



CERTYFIKACJA

USŁUG OCHRONY PRZED SZKODNIKAMI

NA ZGODNOŚĆ Z NORMĄ

PN-EN 16636:2015

Wymagania i kompetencje

Tadeusz Wojciechowski

Polska Federacja Pest Control



Norma PN-EN 16636:2015

- Dokument opracowany przez Komitet Techniczny CEN/TC 404
- Norma Europejska PN-EN 16636 została przyjęta przez CEN 10 stycznia 2015r.
- Zgodnie z przepisami wewnętrznymi członkowie CEN są zobowiązani do nadania Normie Europejskiej statusu normy krajowej bez wprowadzania zmian.



Norma PN-EN 16636:2015

Spis treści:

1. Wprowadzenie.
2. Zakres normy.
2. Terminy i definicje.
3. Profesjonalne podejście do ochrony przed szkodnikami.
4. Opracowanie technologiczne profesjonalnej usługi.
5. Kompetencje i wymagania.



Norma PN-EN 16636:2015

Wprowadzenie:

Występowanie stawonogów, gryzoni i innych kręgowców oraz mikroorganizmów w sąsiedztwie ludzi stanowi istotne zagrożenie dla bezpieczeństwa żywności i zdrowia publicznego.

Wynika to z faktu, że szkodniki te mogą pełnić rolę fizycznego oraz mikrobiologicznego nosiciela patogenów, chorób i ewentualnych alergenów, powodując ich wprowadzenie oraz rozprzestrzenienie się w populacjach ludzkich oraz zwierzęcych.



Norma PN-EN 16636:2015

Wprowadzenie:

Konieczność opracowania jednej zasadniczej normy wspólnej dla całej Europy, której celem jest pokazanie klientom, że dostawcy usług przestrzegający tej normy, oferują jakość, która:

- jest uznawana za w pełni profesjonalną w całej Europie;
- zagwarantuje, że operatorzy posiadają kompetencje do sprzedaży i dostarczania oferowanych usług poprzez spełnianie określonych, zatwierdzonych minimalnych standardów wiedzy, umiejętności i kompetencji praktycznych.



Norma PN-EN 16636:2015

Wprowadzenie:

Celem każdego działania w zakresie ochrony przed szkodnikami jest skuteczna i ekonomiczna redukcja bądź eliminacja zniszczeń wyrządzanych przez szkodniki.

Osiągnięcie tego celu zależy od podejścia usługodawcy i klienta, opierającego się na **partnerstwie**.



Norma PN-EN 16636:2015

Zakres normy:

Niniejsza Norma Europejska nie ma zastosowania do usług świadczonych w dziedzinie:

- ochrona upraw polowych;
- rutynowe czyszczenie i dezynfekcja związane z regularnymi kontraktowanymi usługami czyszczenia.



Norma PN-EN 16636:2015

Zakres normy:

Niniejsza Norma Europejska określa wymagania dotyczące usług w ochronie przed szkodnikami oraz **kompetencje**, którymi muszą charakteryzować się **profesjonalni usługodawcy** w tej branży, aby chronić zdrowie publiczne, zasoby oraz środowisko.



Norma PN-EN 16636:2015

Kompetencje

Kompetencja

Zakres czyjejś wiedzy, umiejętności i doświadczenia.

Wiedza

Ogół wiadomości zdobytych dzięki badaniom, uczeniu się itp.; też: zasób informacji z jakiejś dziedziny.

Umiejętności

Zakres czyjejś wiedzy, umiejętności i doświadczenia.

Doświadczenia

Ogół wiadomości i umiejętności zdobytych na podstawie obserwacji i własnych przeżyć.



pfpc

PRZEWODNIK

DO STOSOWANIA

NORMY PN-EN 16636:2015



Norma PN-EN 16636:2015

Terminy i definicje:

Szkodnik

Organizm, który jest szkodliwy dla ludzi, ich działalności, zasobów lub produktów wykorzystywanych lub wytwarzanych przez ludzi, albo organizm, który jest niepożądany lub szkodliwy dla zwierząt lub środowiska.

Zarządzanie ochroną przed szkodnikami

Wszelkiego rodzaju środki, które obejmują oszacowanie szkód, ocenę infestacji szkodników, zastosowanie pestycydów, dokumentację oraz działania zapobiegawcze.

Profesjonalny usługodawca

Prywatne lub publiczne przedsiębiorstwo, struktura lub organizacja składająca się z jednej lub większej liczby osób odpowiednio wykwalifikowanych, certyfikowanych lub licencjonowanych oraz regularnie szkolonych, działające zgodnie z normą, która określa wymagany poziom wiedzy i podejście do świadczenia usług.



Norma PN-EN 16636:2015

Terminy i definicje:

Doradca techniczny

Osoba w zespole profesjonalnego usługodawcy, która jest odpowiedzialna za zapewnienie odpowiedniego przeszkolenia i kompetencji techników, które obejmują kontrolę, identyfikację szkodników, ocenę ryzyka, planowanie usług, ocenę alternatywnych rozwiązań, określenie warunków, w których stosuje się środki zwalczania oraz zatwierdzenie skuteczności usług

Technik

Osoba, będąca częścią zespołu profesjonalnego usługodawcy, która jest regularnie szkolona i używa/stosuje pestycydy w ramach swojej działalności



Norma PN-EN 16636:2015

Terminy i definicje:

Sprzedaż

Część zespołu profesjonalnego usługodawcy, która bezpośrednio kontaktuje się z klientem i może złożyć mu formalną ofertę dotyczącą ochrony przed szkodnikami

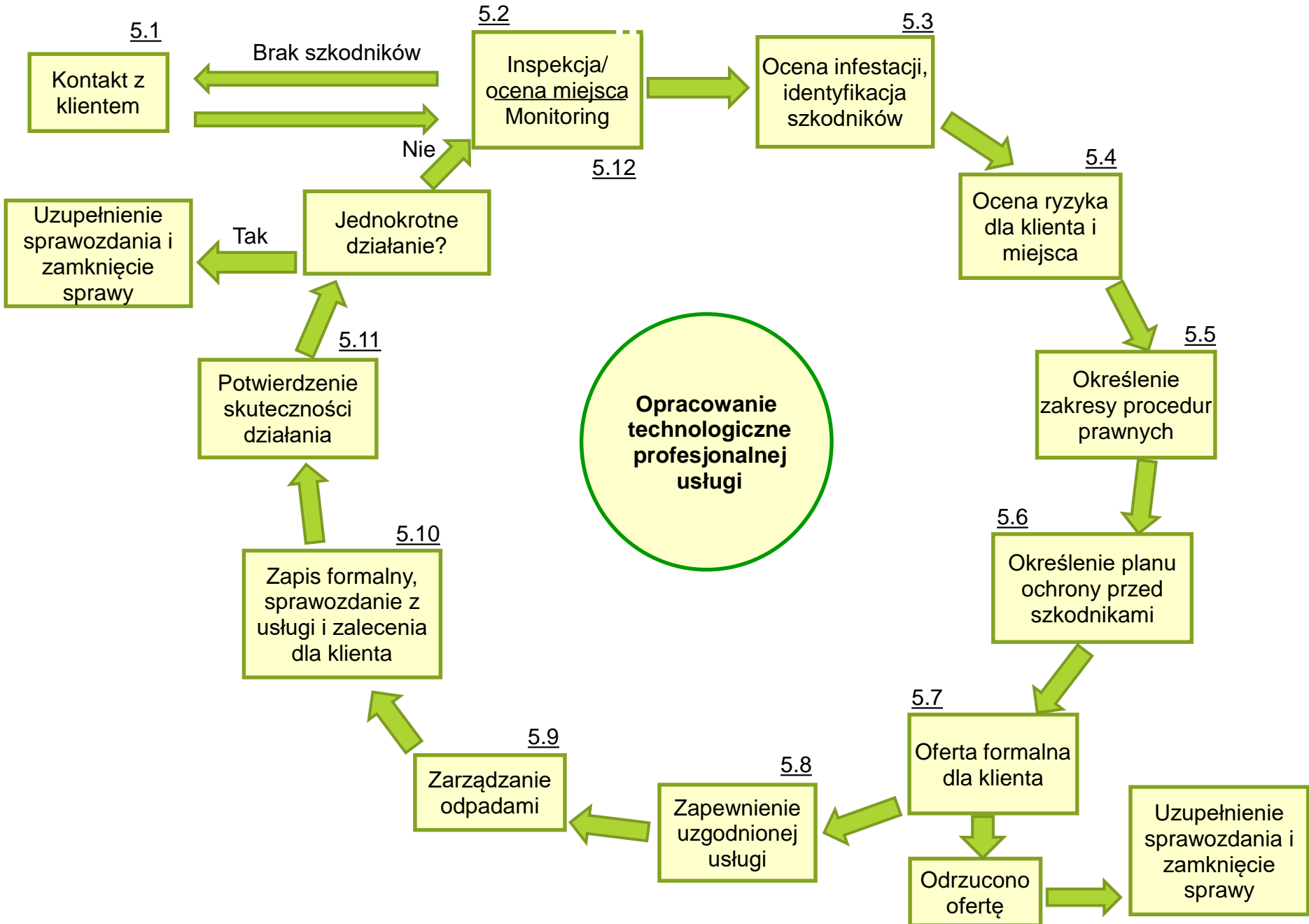
Administracja

Osoba, pracująca dla profesjonalnego usługodawcy, która jest w bezpośrednim kontakcie z klientem

Świadomość

Posiadanie wiedzy, bycie w stanie przyjęcia do wiadomości, że coś takiego jak fakt, sytuacja, warunki lub problem istnieją i są istotne

Profesjonalne podejście



Zadanie	Lp.	Wymagane kompetencje.	Funkcje			
		Osoba pełniąca daną funkcję powinna być w stanie...	Doradca techniczny	Technik	Sprzedaż	Administracja
(1) Pierwszy kontakt: <ul style="list-style-type: none"> Określenie problemu Kontekst związany z klientem Lokalizacja 	1.1	Określić rodzaj klienta, problem ze szkodnikami oraz powiązane ryzyko	Tak	Nie	Tak	Tak
	1.2	Zebrać istotne informacje dotyczące szkodników (aktywność, środowisko, plan, wcześniejsze szkodniki, zabiegi, czynniki ryzyka)	Tak	Tak	Tak	Nie
	1.3	Przekazać doradcy technicznemu wszystkie informacje dotyczące zagrożeń	—	Tak	Tak	Tak
(2) Ocena miejsca działania u klienta	2.1	Opisać biologię oraz zachowania szkodników w kontekście zdrowia publicznego w tym ich cykl rozwojowy, siedlisko i nawyki żywieniowe)	Tak	Tak	Tak	Świadomość
	2.2	Wykryć i zidentyfikować pospolite gatunki szkodników związane z zagrożeniami dla zdrowia publicznego	Tak	Tak	Tak	Nie
	2.3	Oszacować poziom infestacji oraz określić stopień rozprzestrzenienia szkodników i zagrożenie dla środowiska klienta	Tak	Tak	Tak	Nie

Zadanie	Lp.	Wymagane kompetencje	Funkcje			
			Doradca techniczny	Technik	Sprzedaż	Administracja
(2) Ocena miejsca działania u klienta	2.4	Zidentyfikować i ocenić czynniki, które mogą mieć wpływ na zwalczanie lub oddziaływać na inwazje, przemieszczenie i rozprzestrzenianie się infestacji szkodników	Tak	Tak	Tak	Nie
	2.5	Opisać cel i poprawne użycie narzędzi oraz metod inspekcji	Tak	Tak	Tak	Nie
	2.6	Wyjaśnić właściwe metody zwalczania i ich potencjalny wpływ na ludzi, gatunki docelowe i inne niż docelowe	Tak	Tak	Tak	Nie
	2.7	Zidentyfikować środki zapobiegawcze, które muszą być podjęte, by obniżyć ryzyko ponownej infestacji	Tak	Tak	Świadomość	Nie
	2.8	Ocenić skuteczność poprzednich inspekcji, zabiegów i interwencji	Tak	Tak	Tak	Nie
(3) Analiza przyczyny	3.1	Udzielić informacji o prawdopodobnych przyczynach infestacji w oparciu o wiadomości z Zadania 2 oraz zalecić dalsze inspekcje tam, gdzie jest to konieczne	Tak	Tak	Świadomość	Nie

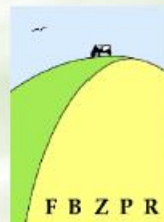
Zadanie	Lp.	Wymagane kompetencje. Osoba pełniąca daną funkcję powinna być w stanie...	Funkcje			
			Doradca techniczny	Technik	Sprzedaż	Administracja
(4) Analiza ryzyka w miejscu działania klienta	4.1	Prowadzić i udokumentować ocenę ryzyka dla zdrowia i bezpieczeństwa w ramach świadczenia usług	Tak	Tak	Tak	Nie
	4.2	Wyjaśnić klientowi konsekwencje dla zdrowia i bezpieczeństwa wynikłe z czynników obecnych w miejscu działania, w tym poruszających się pojazdów, energii elektrycznej, ograniczonych przestrzeni	Tak	Tak	Tak	Nie
	4.3	Zidentyfikować potencjalny wpływ rynkowy różnych szkodników na działalność biznesową klienta oraz wyjaśnić kwestię kompromisu pomiędzy skutecznością, szybkością a toksycznością alternatywnych podejść do zwalczania	Tak	Tak	Tak	Nie
	4.4	Opisać kluczowe wymogi lokalnych i europejskich przepisów/rozporządzeń dotyczących bezpieczeństwa, środowiska, ochrony zwierząt i dobrostanu zwierząt, które są istotne w kontekście oferowanych usług ochrony przed szkodnikami	Tak	Świadomość	Świadomość	Nie
	4.5	Zidentyfikować ograniczenia (dostęp, praca na wysokości, gatunki inne niż docelowe, wymogi audytu, przepisy dotyczące miejsca i klienta), które mają wpływ na protokoły w ochronie przed szkodnikami	Tak	Tak	Tak	Nie

CERTYFIKAT





Agencja
Rynku
Rolnego





Polska Federacja Pest Control

- Szkolenia, ekspertyzy, konsultacje.
- Audyty Pest Control IFS/BRC/TESCO.
- Weryfikacja Systemów Ochrony przed Szkodnikami.

Tel. + 48 660 444 100

federacja@pestcontrol.com.pl

www.pfpc.pl



pfpc

Dziękuję za uwagę.